



Die allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Wir sagen DANKE für die Unterstützung!

1. Bestellvorgang

Alle Bestellungen sind verbindlich und unwiderruflich. Bestellte Eintrittskarten können grundsätzlich weder storniert noch geändert werden. Der Einkaufsbereich sieht folgende Schritte vor:

1. Auswahl der Veranstaltung und Kartenauswahl, 2. Eingabe der persönlichen Daten, Auswahl der Zahlungsoption, Zustimmung zu den AGB, 3. Zusammenfassung der Bestellung, Endkontrolle und Absenden der Bestellung, 4. Bestätigung der Kontroll-E-Mail, das Online-Ticket wird darauf an die angegebene E-Mail Adresse verschickt und ist als Ausdruck beim Einlass vorzuweisen. Das zugestellte Online-Ticket ist gleichzeitig der Kaufbeleg.

Bei Bestellungen mit mehreren Eintrittskarten sollten alle Begleitpersonen zeitgleich den Einlass passieren. Bei Veranstaltungen mit „One-Way-Eingangsprinzip“ (z.B. Jugendevent) verliert das Ticket beim Verlassen des Veranstaltungsgeländes seine Gültigkeit.

2. Kartenpreise

Die vom Veranstalter veröffentlichten Kartenpreise gelten ausschließlich für die angebotenen Stehplätze bzw. Sitzplätze bei freier Sitzplatzwahl. Je nach Veranstalter enthalten die Preise entweder keine Steuer oder den entsprechend gültigen Steuersatz. Veranstalter und Steuerhinweis sind im jeweiligen Bestellvorgang ersichtlich. Die Einnahmen werden ausschließlich für gemeinnützige Zwecke verwendet (siehe dazu die jeweilige Veranstaltungsankündigung). Herzlichen Dank für die Unterstützung.

3. Bezahlung

Eintrittskarten können derzeit mittels Bankeinzug/Lastschrift von österreichischen Konten oder per Nachnahme (zuzüglich Postgebühren, siehe Bestellvorgang) bezahlt werden. Der Käufer erteilt mit der Eingabe seiner Bankdaten das Einverständnis, den vereinbarten Betrag einmalig von seinem Konto durch den Veranstalter abbuchen zu lassen. Jede Eintrittskarte erhält erst durch die vollständige Bezahlung ihre Gültigkeit.

4. Verwendung

Eintrittskarten dürfen nicht missbräuchlich verwendet, kopiert oder verändert werden. Mit dem Kauf der Eintrittskarte akzeptiert der Käufer die Sicherheitsbestimmungen und Auflagen (z.B. Altersbeschränkung, One-Way-Eingangsprinzip, Verbot von Ton- und Bildaufzeichnung). Im Falle der Weitergabe einer Eintrittskarte obliegt es dem jeweils vorangehenden Käufer derselben, darauf hinzuweisen, dass gegenüber jedem weiteren Erwerber diese AGB gelten. Die AGB sind Bestandteil aller Verträge zwischen dem Käufer einerseits und dem Veranstalter andererseits. Die Sicherheitsbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung können auf www.rescueme.at sowie an beim Einlass (Aushang) eingesehen werden.

5. Zustellung

Die Eintrittskarten werden (bei Zahlungsoption Nachnahme) durch die Österreichische Post AG verschickt. Der Käufer stimmt dem Versand der Eintrittskarten durch die Österreichische Post AG ausdrücklich zu und trägt die dafür anfallenden Kosten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, den Versand, sofern es die Situation erfordert, auch von anderen Zustell bzw. Botendiensten besorgen zu lassen. Hierzu stimmt der Käufer ebenfalls zu. Der Veranstalter übernimmt keine Haftung für eventuell auf dem Postweg oder elektronischen Weg verloren gegangene Eintrittskarten oder Kontroll-E-Mails. Der Veranstalter übernimmt ferner keine Haftung für verspätet zugestellte Eintrittskarten, sofern sie mindestens 3 (drei) Werktage vor der Veranstaltung zum Versand übergeben wurden. Schadenersatzansprüche, die aus Nicht- oder verspäteter Zustellung entstehen, werden ausgeschlossen.

6. Veranstaltungsabsage, Änderungen, Rückzahlungen

Im Falle der Absage der Veranstaltung kann/können die Eintrittskarte(n) bis zu 1 Monat nach dem geplanten Veranstaltungsdatum zur Refundierung auf jenem Weg retourniert werden auf dem sie bezogen wurde(n) (entweder in jener Verkaufsstelle, in der sie gekauft wurde(n) oder im Falle der Bestellung via Online-Buchung durch mailen des Online-Tickets an: gaenserndorf@n.oteskruz.at unter Angabe von Namen und Bankverbindung für die Rücküberweisung. Die Rücknahme der Eintrittskarten erfolgt frühestens am übernächsten Montag nach dem Datum der Bekanntgabe der Absage der Veranstaltung. Geringfügige oder sachlich gerechtfertigte Besetzungs- bzw. Programmänderungen bleiben dem Veranstalter vorbehalten. Im Falle der Absage, Verschiebung, Programm- oder Besetzungsänderungen werden jedenfalls keine Spesen (z.B. Anfahrt, Nächtigung, Vorverkaufsgebühren oder Versandkosten) ersetzt.

7. Datenschutz

Der Käufer nimmt zur Kenntnis, dass die von ihm elektronisch bekannt gegebenen Daten zum Zwecke der Vertragsabwicklung sowie zu statistischen und werbemäßigen Zwecken (zB Newsletter, welcher jederzeit wieder abgemeldet werden kann) vom Veranstalter elektronisch erfasst und verarbeitet werden. Sämtliche Daten werden vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben. Weitere Infos zum Thema Datenschutz sind auf unserer Website zu finden.